

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
Рыбинское ордена «Знак Почета» училище
имени В.И. Калашникова – филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий отделением
Рыбинского ордена «Знак Почета»
училища имени В.И. Калашникова –
филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

 /Евсеева С.А.

28.08.2025
(дата)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ВЧ.02 Организация доступной среды для инвалидов на
транспорте

наименование рабочей программы

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

код

наименование специальности (ср)

2025 г.

Рабочая программа дисциплины «**Организация доступной среды для инвалидов на транспорте**» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом профессионального образования специальности **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**.

Организация – разработчик: Рыбинское ордена «Знак Почета» училище имени В.И. Калашникова – филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ».

Составитель: преподаватель Евсеева С.А.

Рабочая программа
рассмотрена и одобрена
на заседании ЦМК

от 28.08.25 протокол № 1
дата

Председатель ЦМК



подпись /Стружнина И.Н.
ФИО

УТВЕРЖДЕНА

Методическим советом
Рыбинского ордена «Знак Почета»
училища имени В.И. Калашникова –
филиалом ФГБОУ ВО «ВГУВТ»
(протокол от 28.08.25 № 1)

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 5. ПРИЛОЖЕНИЕ. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ-СРЕДСТВА**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ВЧ.02 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Курс «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является общенаучной дисциплиной, направленной на формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения (МГН).

Место дисциплины в структуре профессиональной программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к циклу профессиональных вариативных дисциплин (ВЧ.02).

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»:

- формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и МГН на транспорте.

Задачи изучения дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим МГН.

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:

Общие компетенции:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке

Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

Результаты обучения студента, на формирование которых ориентировано изучение дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» (в соответствии с ФГОС среднего общего образования):

ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	• понимание значения своей профессии в структуре экономики транспортной отрасли и государства в целом; • качественное выполнение своих профессиональных функций; • знание системы взглядов, принятых в Российской Федерации по обеспечению доступности транспортных услуг для инвалидов и МГН; • знание нормативно-правовой базы Российской Федерации в области транспорта.
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	• определение методов и форм выполнения самостоятельных заданий по обеспечению доступности транспортных услуг для инвалидов и МГН; • планирование своей деятельности, умение определять качество необходимых ресурсов.
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие,	• стремление получить новый опыт в разных областях, в том числе работы с инвалидами и МГН.

	предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	• умение корректировать свои действия с учётом новых обстоятельств.
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	• умение анализировать явления и события природного и социального характера, выявлять причины их возникновения и возможные последствия, проектировать модели личного безопасного поведения; • умение формулировать проблему, анализируя модельную ситуацию; • умение моделировать цепочку последствий различных процессов и явлений, делать прогнозы и выводы.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	• умение вести дискуссии, аргументировано высказывать собственную точку зрения, слушать и анализировать мнения оппонентов; • грамотно оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; • проявлять толерантность.
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	• проявление уважения к окружающим; • умение учитывать и понимать психологические особенности инвалидов и МГН и проявлять терпимость к их мнению.
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	• умение предвидеть возникновение чрезвычайных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, получаемой из различных источников; • умение применять полученные теоретические знания на практике - принимать обоснованные решения и вырабатывать план действий в конкретной ситуации с учетом реально складывающейся обстановки и индивидуальных возможностей; • знание устройства и принципов действия приборов и других технических средств, используемых в повседневной жизни и практической деятельности; • локализация возможных чрезвычайных

		ситуаций, связанных с обеспечением транспортными услугами инвалидов и МГН.
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	• умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга. • владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью. • владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, динамики физического развития и физических качеств.
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	• умение пользоваться различными источниками информации, сопоставлять и анализировать их, выявлять закономерности, делать прогнозы и выводы; • умение систематизировать и организовывать информацию для выполнения профессиональных задач; • определение необходимых ресурсов для повышения качества оказания транспортных услуг для инвалидов и МГН.
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	• учитывать потребности и приоритет инвалидов и МГН при эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры; • использовать для обеспечения доступности объекты и оборудование наземной инфраструктуры и транспортных средств с учетом их конструктивных особенностей и эксплуатационных свойств; • обслуживать перевозки, составлять и обеспечивать безбарьерные маршруты доступа инвалидов и МГН ко всем функциональным зонам транспортной инфраструктуры с учетом разных видов транспорта.
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	знать нормативно-правовые документы, регулирующие безопасность движения инвалидов и МГН на транспорте, уметь их применять.

ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	• уметь определять основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств.
ПК 3.3.	Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика	• знать приемы оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности.

В результате освоения дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» студенты обладают:

Навыками:

1. Правил и способов общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.
2. Оказания ситуационной помощи инвалидам и другим МГН.

Умениями:

1. Выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации.
2. Организовать работу персонала предприятия по оказанию услуг инвалидам и другим МГН.

Знаниями:

1. Потребности инвалидов и МГН, функциональные обязанности разных категорий сотрудников организаций в части оказания услуг инвалидам.
2. Приемов оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности.
3. Этики, правил и способов общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи преодоления барьеров.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в т.ч. в форме практической подготовки	непредусмотрено
в т. ч.:	
теоретическое обучение	48
лабораторные работы	непредусмотрено
практические занятия	непредусмотрено
курсовая работа (проект)	непредусмотрено
контрольная работа	непредусмотрено
<i>Самостоятельная работа</i>	24
Промежуточная аттестация в форме: дифференцированного зачета (6 семестр)	

2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услуга		8/2	
Тема 1.1 Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.	Содержание учебного материала	4	ОК 1- ОК 9 ПК 2.2, 3.3 У 2 3 1
	1. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта. Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программы РФ «Доступная среда».		
	2. Обязанности организаций по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.		
	Самостоятельная работа студента	1	
	1. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».		
Тема 1.2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.	Содержание учебного материала	4	ОК 1- ОК 9 ПК 2.2, 3.3 У 2 3 1
	3. Правовое регулирование обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.		
	4. Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.		
	Самостоятельная работа студента	1	
	2. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры. Защита прав инвалидов на доступность услуг и объектов пассажирского транспорта.		
Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН		4/2	

Тема 2.1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.	Содержание учебного материала	4	ОК 1- ОК 9 ПК 2.1, 2.3 У 2 З 1
	5. Субъекты процесса организации доступной среды.		
	6. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.		
	Самостоятельная работа студента:	2	
	3. Функции участников процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН.		
Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур		6/4	
Тема 3.1. Группы инвалидов.	Содержание учебного материала	4	ОК 1- ОК 9 ПК 2.1, 2.3, 3.3 Н1 У 1,2 З 2
	7. Классификация групп инвалидов.		
	8. Определение скрытых и явных признаков инвалидности.		
	Самостоятельная работа студента:	2	
	4. Потребности разных групп инвалидов и МГН.		
Тема 3.2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.	Содержание учебного материала	2	ОК 1- ОК 9 ПК 2.1, 2.3, 3.3 Н 1 У 1 З 1,2
	9. Виды барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.		
	Самостоятельная работа студента:	2	
	5. Определение барьеров для инвалидов и МГН.		
Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников объектов и услуг при оказании ситуационной помощи.		10/4	
Тема 4.1 Этика и способы общения с инвалидами.	Содержание учебного материала	6	ОК 1- ОК 9 ПК 2.1, 2.2, 2.3, 3.3 Н 1,2 У 1 З 2,3
	10. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.		
	11. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.		
	12. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте.		
	Самостоятельная работа студента:	2	

	6. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.		
Тема 4.2. Оказание ситуационной помощи.	Содержание учебного материала	4	ОК 1- ОК 9 ПК 2.1, 2.3 Н 2 У 2 3 2
	13. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.		
	14. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.		
	Самостоятельная работа студента:	2	
	7. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации).		
Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте, технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры		2/2	
Тема 5.1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	Содержание учебного материала	2	ОК 1- ОК 9 ПК 2.2, 3.3 У 1,2 3 1
	15. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.		
	Самостоятельная работа студента:	2	
	8. Технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.		
Раздел 6. Показатели эффективности и качества доступности.		4/2	
Тема 6.1. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.	Содержание учебного материала	4	ОК 1- ОК 9 ПК 2.1, 2.2, 3.3 У 1 3 1
	16. Структура, цели и задачи стандартов доступности.		
	17. Содержание и основные параметры стандартов качества доступности.		
	Самостоятельная работа студента:	2	
	9. Параметры доступности транспортных услуг.		
Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг.		6/4	
Тема 7.1. Оценка доступности.	Содержание учебного материала	4	ОК 1- ОК 9 ПК 2.1, 2.2, 2.3
	18. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг инфраструктуры пассажирского водного транспорта и пассажирских транспортных средств.		
	19. Результат оценки доступности для МГН объектов и услуг инфраструктуры		

	пассажирского водного транспорта и пассажирских транспортных средств.		У 1 3 1
	Самостоятельная работа студента	2	
	10. Критерии оценки доступности для МГН объектов и услуг инфраструктуры пассажирского водного транспорта и пассажирских транспортных средств.		
Тема 7.2. Паспортизация.	Содержание учебного материала	2	ОК 1- ОК 9 ПК 2.1, 2.2, 2.3 У 1 3 1
	20. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.		
	Самостоятельная работа студента:	2	
	11. Паспорт доступности объекта транспортной инфраструктуры.		
Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.		8/4	
Тема 8.1. «Универсальный дизайн».	Содержание учебного материала	4	ОК 1- ОК 9 ПК 2.1, 2.2, 3.3 Н 1,2 У 1,2 3 1
	21. Введение в принцип «универсальный дизайн».		
	22. Применение принципа «универсального дизайна» при обеспечении доступности объектов транспорта.		
	Самостоятельная работа студента:	2	
	12. Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов.		
Тема 8.2. «Разумное приспособление».	Содержание учебного материала	4	ОК 1- ОК 9 ПК 2.1, 2.2, 3.3 Н 1,2 У 1,2 3 1
	23. Введение в концепцию разумного приспособления.		
	24. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.		
	Самостоятельная работа студента:	2	
	13. Применение принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (6 семестр)		1	
ВСЕГО:		48/24	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено следующее специальное помещение:

Кабинет технологии перевозки грузов:

- учебно-методические пособия по дисциплине;
- компьютерная техника: ПК, принтер, сканер, проектор, экран;
- программное обеспечение;
- столы, стулья;
- интернет, локальная сеть, флеш карта;
- плакаты, комплект таблиц и дидактических материалов, эл. варианты лекционных и практических занятий.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд филиал имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО и использует в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда филиал выбирает не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

- Романова, И. Ю. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / И. Ю. Романова, Я. В. Кукушкина, Т. М. Шманёв. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2024. — 71 с. — ISBN 978-5-7641-1991-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/439535> (дата обращения: 30.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
- Поддубная, Т. Н. Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учебное пособие для вузов / Т. Н. Поддубная. — 2-е изд. стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 136 с. — ISBN 978-5-507-47549-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/387803> (дата обращения: 30.06.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
- Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18534-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567293> (дата обращения: 30.06.2025).
- Бегидова, Т. П. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с инвалидами : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. П. Бегидова, М. В. Бегидов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 191 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21312-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569626>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения опросов, выполнения студентами практических и самостоятельных заданий, тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания: - потребности инвалидов и МГН, функциональные обязанности разных категорий сотрудников организаций в части оказания услуг инвалидам; - приемы оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности. - этики, правила и способы общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи преодоления барьеров.	- Интерпретация результатов наблюдений за обучающимся в процессе освоения образовательной программы; - устный опрос; - оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий; - тестирование; - аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа; - зачет.
Умения: - выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; - организовать работу персонала предприятия по оказанию услуг инвалидам и другим МГН.	- Интерпретация результатов наблюдений за обучающимся в процессе освоения образовательной программы; - устный опрос; - оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий; - тестирование; - аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа; - зачет.
Навыки: - правил и способов общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров; - оказания ситуационной помощи инвалидам и другим МГН.	- Интерпретация результатов наблюдений за обучающимся в процессе освоения образовательной программы; - устный опрос; - оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий; - тестирование; - аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа; - зачет.

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«ВЧ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ НА
ТРАНСПОРТЕ»**

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ВЧ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ НА ТРАНСПОРТЕ»

1.1. Область применения контрольно-оценочных средств.

Контрольно-оценочные средства (КОС) являются частью нормативно-методического обеспечения системы оценивания качества освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) и обеспечивают повышение качества образовательного процесса.

КОС по учебной дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

КОС по учебной дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в виде дифференцированного зачета.

2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Метод/форма контроля
Устное сообщение по теме	Индивидуальный и фронтальный опрос в ходе аудиторных занятий.
Самостоятельная работа	Подготовка сообщений. Составление конспекта, таблицы, схемы. Написание эссе. Создание презентационного проекта.
Тест, тестовое задание	Тестирование, дифференцированный зачёт

Элементы знаний и умений

31	Потребности инвалидов и МГН, функциональные обязанности разных категорий сотрудников организаций в части оказания услуг инвалидам.
32	Приемов оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности.
33	Этики, правил и способов общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи преодоления барьеров.
У1	Уметь ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста.
У2	Организовать работу персонала предприятия по оказанию услуг инвалидам и другим МГН.

Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений

Содержание учебного материала по программе учебной дисциплины	Тип контрольного задания				
	У1	У2	31	32	33
Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услуга					
Тема 1.1 Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к	УО СР	УО	УО СР	УО СР	УО СР

объектам и услугам пассажирского транспорта.					
Тема 1.2. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.	УО СР	УО СР	УО СР	УО СР	УО СР
Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН					
Тема 2.1. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.	УО СР	УО	УО	УО	УО
Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур					
Тема 3.1. Группы инвалидов.	УО	УО СР	УО	УО СР	УО
Тема 3.2. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.		СР	СР		
Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников объектов и услуг при оказании ситуационной помощи.					
Тема 4.1 Этика и способы общения с инвалидами.	УО	УО	УО	УО СР	УО СР
Тема 4.2. Оказание ситуационной помощи.	УО	УО СР	УО	УО	УО
Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте, технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры					
Тема 5.1. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте	УО СР	УО СР	УО	УО	УО
Раздел 6. Показатели эффективности и качества доступности					
Тема 6.1. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.	УО	УО СР	УО	УО СР	УО
Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг.					
Тема 7.1. Оценка доступности	УО	УО СР	УО СР	УО	УО
Тема 7.2. Паспортизация.	УО	УО	УО СР	УО	УО
Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.					
Тема 8.1. «Универсальный дизайн».	УО СР	УО СР	УО СР	УО СР	УО СР
Тема 8.2. «Разумное приспособление».	УО СР	УО СР	УО СР	УО СР	УО СР
Дифференцированный зачет	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ

Условные обозначения:

ФО – фронтальный (устный) опрос;

ТК – тестовый контроль;

СР – самостоятельная работа;

Д/З – дифференцированный зачет

3. СИСТЕМА ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО КАЖДОМУ ОЦЕНОЧНОМУ СРЕДСТВУ

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица)

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка) вербальный аналог	балл (отметка) вербальный аналог
90-100	5	отлично
80-89	4	хорошо
70-79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

Критерии оценки ответов в ходе устного опроса.

Критерии оценок при устном ответе по дисциплине «Основы философии» включают:

полноту и правильность ответа; степень осознанности, понимания изученного; языковое оформление ответа.

Развёрнутый ответ должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать умение применять определения и правила в конкретных случаях.

Оценка «5» (отлично) ставится, если обучающийся:

- доказательно раскрывает основные положения вопросов;
- в ответе прослеживается чёткая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;
- проявил творческие способности в понимании, изложении и интерпретации учебно-программного материала;
- представил отчётливое и свободное владение терминологией философии;
- излагает материал в системе междисциплинарных связей;
- способен творчески применять знание теории к решению конкретных практических заданий.

Примечание: для получения отметки «отлично» возможны одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, которые обучающийся легко исправил по замечанию преподавателя

Оценка «4» (хорошо) ставится, если обучающийся:

- продемонстрировал репродуктивное воспроизведение программного материала при полном и систематическом его усвоении;
- дал логически правильный и развёрнутый ответ с допущенными неточностями в определении понятий, изложении фактического материала;
- имел затруднения в интерпретации теоретических положений;
- допускает отдельные погрешности при ответе.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если обучающийся:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии и выкладках, исправленные после нескольких наводящих вопросов преподавателя;
- допускает существенные погрешности в ответе;
- при ответе выявляет разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу;

- не осознаёт связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины;
- даёт недостаточно полный и недостаточно развёрнутый ответ;
- допускает ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если обучающийся:

- не раскрыл основное содержание учебного материала;
- обнаружил незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допускает ошибки в определении понятий, при использовании терминологии и иных выкладках, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя;
- обучающийся обнаружил полное незнание и непонимание изучаемого учебного материала или не смог ответить ни на один из поставленных вопросов по изучаемому материалу.

Критерии оценки составления и оформления опорных конспектов

В ходе проверки преподавателем опорные конспекты оцениваются по следующим критериям:

1. Правильная структурированность информации.
2. Наличие логической связи изложенной информации.
3. Аккуратность и грамотность изложения.

Каждый критерий оценивается по 5-балльной шкале. При выставлении оценки за опорный конспект выводится среднее значение оценки по пяти перечисленным критериям, округляемое до целого значения (до оценки) по правилам округления.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

Самостоятельная работа оценивается по следующим критериям:

1. Соответствие содержания теме.
2. Наличие логической связи изложенной информации.
3. Аккуратность и грамотность.
4. Работа сдана в срок.

Каждый критерий оценивается по 5-балльной шкале. При выставлении оценки за опорный конспект выводится среднее значение оценки по пяти перечисленным критериям, округляемое до целого значения (до оценки) по правилам округления.

Критерии оценки реферата

№	Критерий	Описание	Баллы/Оценка
1	Соответствие теме	Текст полностью раскрывает заявленную тему, нет отклонений в сторону.	0-5
2	Актуальность обоснования	Во введении показана значимость темы для науки/практики.	0-3
3	Четкость цели и задач	Сформулированы цель и конкретные задачи, они выполнены в тексте.	0-4
4	Научная корректность	Отсутствуют фактические ошибки, устаревшие данные, ошибочные трактовки.	0-10
5	Глубина анализа	Не просто пересказ, а сравнение точек зрения, выявление причинно-следственных связей.	0-8
6	Логичность выводов	Выводы вытекают из содержания, соответствуют цели и задачам.	0-5

Критерии оценки презентации

1. Содержание

Полное соответствие теме.

Обязательные элементы: актуальность, цель и задачи, результаты, выводы.

Научная корректность (нет ошибок, устаревших данных).

У графиков и таблиц — подписи, единицы измерения, источник.

Утверждения подкреплены ссылками (на слайде или в речи).

2. Структура и навигация

Титульный слайд: тема, автор, руководитель (если есть), вуз, год.

Далее: актуальность → цель и задачи → основная часть → выводы → список источников.

В конце: «Спасибо за внимание» (и контакты).

Логичные переходы между слайдами.

При более чем 10–12 слайдах — оглавление.

3. Техническая реализация

Все ссылки, видео, анимации работают.

4. Итоговая оценка:

Отлично — все критерии выполнены.

Хорошо — мелкие недочеты (1–2 перегруженных слайда, легкие проблемы с контрастом, докладчик иногда смотрит на экран).

Удовлетворительно — заметные недостатки (много текста, плохая читаемость, чтение с бумажки, превышение регламента >1 мин).

Неудовлетворительно — грубые нарушения (слайды не по теме, презентация — копия реферата, нет ответов на вопросы, файл не открывается).

Критерии оценки в ходе дифференцированного зачета

В основе оценки при сдаче дифференцированного зачета лежит пятибалльная система (5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно», 2 «неудовлетворительно»).

Тестирование

Оценка «отлично» — от 90 до 100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» — от 76 до 89% правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» — от 61 до 75% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» — 60% и менее правильных ответов.

4.БАНК ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ УСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

Тестирование.

Вариант 1

1. Какое количество машино-мест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках)?

- a. не менее 15%;
- b. не менее 10%;
- c. не менее 5%;
- d. не менее 20%.

2. Допуск собаки-проводника разрешается

- a. при наличии официального документа, подтверждающего обучение собаки;
- b. в любом случае;
- c. при наличии у инвалида по зрению официального документа об инвалидности;

d. при наличии у инвалида по зрению официального документа об инвалидности и официального документа, подтверждающего обучение собаки.

3. Предупреждающие наземные тактильные указатели с рифами, выполненными в шахматном порядке, должны размещаться?

- a. при изменении направления движения;
- b. перед опасным участком;
- c. во всех названных случаях;
- d. перед информационными объектами.

4. Стеклопакеты для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь?

- a. яркую контрастную маркировку;
- b. систему звукового предупреждения о столкновении;
- c. ограждение;
- d. механизм блокирования двери в открытом состоянии.

5. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры?

- a. возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;
- b. возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;
- c. всё перечисленное;
- d. возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры.

6. Какой установлен размер штрафа за нарушение руководителем организации или иным должностным лицом, ответственным за эксплуатацию транспортных средств, предусматривающих их обслуживание, доступных для инвалидов (ст. 11.24 КоАП РФ)?

- a. штраф от 1 до 2 тыс. руб.;
- b. штраф от 3 до 4 тыс. руб.;
- c. штраф от 2 до 3 тыс. руб.;
- d. штраф от 1,5 до 2,5 тыс. руб.

Вариант 2

1. Переводчик, помогающий общаться людям с ограничением слуха:

- a) тифлопереводчик;
- b) тифлосурдопереводчик;
- c) тифлокомментатор.

2. Человека с инвалидностью по слуху правильно называть:

- a) глухой, неслышащий, слабослышащий;
- b) человек с патологией слуха;
- c) человек страдающий от недостатка слуха.

3. С человеком, страдающим нарушением зрения начинают общение таким образом:

- a) аккуратно потянуть за белую трость и задать вопрос;
- b) дотронуться до плеча и представиться;
- c) громко окликнуть.

4. Лестницы и ступени офисов с отдельным входом с улицы:

- a) не обязательно должны быть оборудовано устройством, позволяющим преодолеть перепад высот;
- b) обязательно должны быть оборудовано устройством, позволяющим преодолеть перепад высот;
- c) по желанию владельцев могут быть оборудовано устройством, позволяющим преодолеть перепад высот.

5. При сопровождении человека на кресле-коляске допускается:

- а) класть свои вещи собеседнику на колени;
 - б) задать вопрос, нужна ли человеку помощь и чем Вы можете помочь;
 - в) облокачиваться на ручки или подлокотники коляски.
6. Если обычно потребителям для перемещения по месту оказания услуги достаточно табличек, то инвалидам по зрению укажут дорогу табло, световые и тактильные указатели, пиктограммы:
- а) нет;
 - б) лишь отчасти;
 - в) да
7. Помочь сесть на стул незрячему человеку можно таким образом:
- а) подвести поближе к стулу и положить руку незрячего на спинку стула;
 - б) подвести спиной к стулу и усадить человека;
 - в) описать, где в помещении находится стул и отойти.

Вопросы к устному опросу по разделу № 1
«Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении
доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта»

1. Что такое национальный проект?
2. Что такое национальная программа?
3. В чем заключается цель Конвенции о правах инвалидов?
4. Что такое ратификация Конвенции и какие обязательства берет на себя государство в связи с этим событием?
5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».
6. Каким законом определяется социальная защита инвалидов?
7. Отличие национального проекта от национальной программы.

Самостоятельная работа 1. Подготовка реферата на тему «Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».

Самостоятельная работа 2. Подготовка реферата на тему Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры. Защита прав инвалидов на доступность услуг и объектов пассажирского транспорта.

Вопросы к устному опросу по разделу № 2
«Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной
среды для инвалидов и МГН на транспорте»

1. Кто участвует в процессе организации доступной среды для инвалидов?
2. Каким оборудованием должны быть оснащены морские порты РФ для беспрепятственного доступа инвалидов к предоставляемым услугам?
3. Функции общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта.
4. Какие существуют уровни создания доступной среды для инвалидов?
5. Функции органов исполнительной власти по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.

Самостоятельная работа 3. Подготовка презентации на тему «Функции участников процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН»

Вопросы к устному опросу по разделу № 3
«Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной
инфраструктуры»

1. Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов.
2. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
3. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН.
4. Этика и фразеология в общении с инвалидами.
5. Способы общения с инвалидами по слуху.
6. Способы общения с инвалидами по зрению.
7. Способы общения с инвалидами, передвигающимися на кресле – коляске.
8. Классификация форм инвалидности. Буквенное и графическое изображение форм инвалидности.
9. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на речном транспорте.

Самостоятельная работа 4. Подготовка реферата «Потребности разных групп инвалидов и МГН».

Самостоятельная работа 5. Подготовка схем-карточек по теме «Определение барьеров для инвалидов и МГН».

Вопросы к устному опросу по разделу № 4
«Оказание ситуационной помощи»

1. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации).
2. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
3. Оборудование, используемое инвалидами на объектах наземной инфраструктуры, для преодоления барьеров различными группами инвалидов.
4. Оборудование, используемое инвалидами на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.

Самостоятельная работа 6. Подготовка реферата на тему «Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте».

Самостоятельная работа 7. Подготовка презентации на тему «Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации)».

Вопросы к устному опросу по разделу № 5
«Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на
транспорте (по видам транспорта)»

1. Организация пассажирских перевозок инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.
2. Технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.
3. Кто обеспечивает оказание помощи на борту судна в размещении багажа и ручной клади, находящейся при пассажире из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности?

Самостоятельная работа 8. Подготовка презентации на тему «Технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте».

Вопросы к устному опросу по разделу № 6
«Показатели эффективности и качества доступности»

1. Перечислите основные группы показателей эффективности доступности.
2. Какие основные нормативные акты РФ регулируют вопросы доступности объектов и услуг для инвалидов?
3. Что понимается под «доступностью» в контексте обслуживания инвалидов и маломобильных групп населения?

Самостоятельная работа 9. Подготовка реферата на тему «Параметры доступности транспортных услуг».

Вопросы к устному опросу по разделу № 7
«Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг»

1. Какие структурно-функциональные зоны объекта подлежат оценке при проведении паспортизации?
2. Опишите основные этапы проведения мониторинга доступности объектов и услуг.
3. Кто участвует в процессе оценки доступности?

Самостоятельная работа 10. Подготовка реферата на тему «Критерии оценки доступности для МГН объектов и услуг инфраструктуры пассажирского водного транспорта и пассажирских транспортных средств».

Самостоятельная работа 11. Подготовка проекта паспорта доступности объекта транспортной инфраструктуры.

Вопросы к устному опросу по разделу № 8
«Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН»

1. Что означает термин «универсальный дизайн»?
2. Дайте определение понятию «разумное приспособление». Чем оно отличается от универсального дизайна?
3. Как универсальный дизайн влияет на удобство использования объектов и услуг всеми категориями граждан, а не только инвалидами?

Самостоятельная работа 12. Подготовка презентации на тему «Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов.

Самостоятельная работа 13. Подготовка реферата на тему «Применение принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН».

Вопросы для проведения промежуточной аттестации
Дифференцированный зачет

1. Основные международные правовые акты, регламентирующие права человека, включая права лиц с ограниченными возможностями здоровья. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие права инвалидов и маломобильных групп населения (МНГ) на транспорте в России.

3. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи».
5. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.
6. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
7. Группы людей с ограниченными возможностями здоровья.
8. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
9. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
10. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.
11. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями на пассажирском транспорте и их функции.
12. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.
13. Этика и способы общения с инвалидами.
14. Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.
15. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
16. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте.
17. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.
18. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
19. Потребности в ситуационной помощи различных групп инвалидов на борту пассажирских транспортных средств.
20. Технологии оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов.
21. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.
22. Оборудование, используемое на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.
23. Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие права инвалидов и МГН на воздушном транспорте в РФ. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями на воздушном транспорте.
24. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
25. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций пассажирского транспорта.
26. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.
27. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
28. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
29. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН.